

УТВЕРЖДЕНО
Приказом БУКОО «Театр «Свободное пространство»
от 30.12. 2025 №269

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан
на посещение бюджетного учреждения культуры Орловской области
«Орловский государственный театр для детей и молодежи
«Свободное пространство»

г. Орел

2025 год

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. Общие положения.
2. Понятия, используемые в Положении.
3. Перечень лиц, в отношении которых предоставляются льготы.
4. Перечень платных мероприятий, при предоставлении которых гражданам предоставляются льготы.
5. Условия и время предоставления льгот, вид и размер льгот – при индивидуальном и групповом посещении Театра;
6. Порядок реализации права на льготы.
7. Основания для отказа в предоставлении льготы.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан на посещение бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловский государственный театр для детей и молодежи «Свободное пространство» (далее – Театр), (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Законом РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- статьей 7 Закона Российской Федерации от 15 января 1993 года № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»;
- подпунктом «д» пункта 3 Указа Президента Российской Федерации от 23 января 2024 года № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей»;
- с учетом методических рекомендаций об организации бесплатного доступа участников специальной военной операции и членов их семей на мероприятия, создаваемые региональными и муниципальными учреждениями культуры, согласно письму Министерства культуры Российской Федерации от 11 июня 2025 года № 398-01.1-39@-ЖА;
- Уставом Театра в целях социальной поддержки населения, а также расширения доступности театрального искусства для всех категорий граждан.

1.2. Положение реализует обеспечение условий и услуг, предоставляемых Театром для удовлетворения гражданами своих культурных потребностей, обогащению их культурной жизни, путем приобщения к нематериальным культурным благам.

1.3. Положение устанавливает перечень лиц, в отношении которых предоставляются льготы, условия и время предоставления льгот, вид и размер льгот при индивидуальном и групповом посещении спектаклей (далее - Мероприятия) Театра.

1.4. Под льготным посещением понимается посещение платного мероприятия по фиксированной цене, сниженной по отношению к установленной приказом учреждения цене, либо бесплатное посещение.

1.5. Льготы не предоставляются при проведении коммерческих культурно-массовых мероприятий, проводимых сторонними юридическими и физическими лицами с использованием материально-технической базы учреждения при проведении совместных мероприятий.

В указанном случае льготы могут предоставляться по согласованию с организатором мероприятия.

1.6. Театр самостоятельно устанавливает льготы при посещении платных мероприятий, а также иных мероприятий, проводимых в соответствии с уставной деятельностью.

1.7. Информация о порядке посещения на льготных условиях мероприятий Театра указывается в Положении, размещенном на официальном сайте Театра.

2. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛОЖЕНИИ

* **Льгота** - преимущественное право, предоставляемое кому-нибудь как исключение из общих правил.

* **Льготные категории покупателей билетов** – физические лица, относящиеся к льготным категориям граждан, осуществляющие покупку билетов исключительно для личного пользования на основании документа - удостоверяющего право.

* **Билет** – документ, выполненный на бланке строгой отчетности, удостоверяющий право Покупателя на посещение платного мероприятия с правом занять определенное посадочное место на конкретное мероприятие в БУКОО «Театр «Свободное пространство».

* **Спектакль** – * **Мероприятие** - произведение сценического искусства (музыкальный, литературный, хореографический и др.), организационное действие, направленное на осуществление какой-либо цели.

* **Индивидуальные посещения** – посещение мероприятия одним лицом по приобретенному билету.

* **Групповое посещение** – посещение мероприятий группой лиц по приобретенным билетам;

* **Льготные ряды для школьников, учащихся и студентов образовательных учреждений** - 12-14 ряды партера;

* **Льготные места для военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, участников СВО и членов семей** 3 ряд партера или другие зрительные места при наличии свободных мест;

* **Льготные ряды для людей с ограниченными возможностями** 13-14 ряды партера или крайние ряды балкона зрительного зала.

- для людей с ограниченными возможностями –колясочников – 4 ряд Правая и Левая сторона не более 2-х человек на спектакль

3. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ЛЬГОТЫ

4.2. Перечень льготных категорий граждан:

* Учащиеся образовательных школ (с 1-го по 11 класс) при индивидуальном и групповом посещении;

* Люди с ограниченными возможностями (в том числе дети) I и II группы – при индивидуальном посещении;

* Подопечные социально-реабилитационных центров, центров социальной защиты (по заявке руководства учреждений);

* Дети и подростки, попавшие в трудную жизненную ситуацию (по заявке руководства учреждений) ;

* Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящихся в детских домах и школах-интернатах (по заявке руководства учреждений);

* Дети из многодетных семей;

* Ветераны ВОВ и приравненные к ним категории граждан;

* Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву при индивидуальном и групповом посещении;

* Участники СВО и члены семей;

* Курсанты, при организованном посещении (на основании заявки командования воинской части);

3.2. Льготы в соответствии с Положением предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих

право на льготы (ФЗ от 29.12.2010г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющий вред их здоровью и развитию»).

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОТОРЫХ ГРАЖДАНАМ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ЛЬГОТЫ

4.1. Спектакли коллектива Театра (кроме дня премьеры).

На гастрольные, фестивальные, коммерческие мероприятия и антрепризы, по согласованию с организаторами.

4.2. Мероприятия, проводимые Театром в соответствии с уставной деятельностью.

5. УСЛОВИЯ И ВРЕМЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ, ВИД И РАЗМЕР ЛЬГОТ (ПРИ ИНДИВИДУАЛЬНОМ И ГРУППОВОМ ПОСЕЩЕНИИ ТЕАТРА)

Категории граждан, которым предоставляются льготы на услугу	Вид услуг по которым предоставляются льготы	Вид и размер льгот на услугу	Документы, подтверждающие право на льготу	Условия получения льготы
* Дети до 3-х лет	Показ спектаклей коллектива Театра	Бесплатно без предоставления места	Свидетельство о рождении	Допуск ребенка на мероприятие производится по билету, приобретенном у сопровождающим лицом
* Учащиеся образовательных школ (с 1-го по 7 класс) * сопровождающие лица (педагоги)	Показ спектаклей коллектива Театра	скидка 10 % бесплатно	по заявке руководства учреждений	При наличии свободных мест, в соответствии с п.4.1.
* Учащиеся образовательных школ Участники программы ПК (8-11 класс) * сопровождающие лица (педагоги)	Показ спектаклей коллектива Театра	скидка от 10 до 50% бесплатно	по заявке руководства учреждений	При наличии свободных мест, в соответствии с п.4.1.
* Люди с ограниченными возможностями	Показ спектаклей коллектива	Бесплатно: 1 раз в месяц	Удостоверение, подтверждающее право на	При наличии свободных мест,

(в том числе дети) I и II групп и лицо, сопровождающее данного зрителя	Театра	Лицо, сопровождающее данного зрителя скидка 50%	льготу, справка (с копией) об инвалидности	в соответствии с п.4.1.
Подопечные социально-реабилитационных центров, центров социальной защиты (по заявке руководства учреждений): * сопровождающие лица (педагоги)	Показ спектаклей коллектива Театра	Бесплатно: 2 раза в год (неделя инвалидов) бесплатно	по заявке руководства учреждений	При наличии свободных мест, в соответствии с п.4.1.
Дети и подростки, попавшие в трудную жизненную ситуацию (по заявке руководства учреждений) * сопровождающие лица (педагоги)	Показ спектаклей коллектива Театра	скидка 50% Во время проведения благотворительных мероприятий – бесплатно бесплатно	по заявке руководства учреждений	При наличии свободных мест, в соответствии с п.4.1.
* Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящихся в детских домах и школах-интернатах (по заявке руководства учреждений) * сопровождающие лица (педагоги)	Показ спектаклей коллектива Театра	Бесплатно:	по заявке руководства учреждений	При наличии свободных мест, в соответствии с п.4.1. или во время проведения целевых благотворительных мероприятий

* Дети из многодетных семей	Показ спектаклей коллектива Театра	скидка 50% на цену билета для несовершеннолет него (на родителей льготы не распространяются)	Удостоверение ,подтверждаю щее право на льготу(и его копия)	При наличии свободных мест, в соответствии с п.4.1.
* Ветераны ВОВ и приравненные к ним категории граждан;	Показ спектаклей коллектива Театра	Бесплатно: 2 раза в год	Удостоверение, подтверждающ ее право на льготу	При наличии свободных мест, в соответствии с п.4.1.
* Военнослужащ ие, проходящие военную службу по призыву- при индивидуально м и групповом посещении; * Участники СВО и члены семей;	Показ спектаклей коллектива Театра	Бесплатно Бесплатный билет по квоте , на выделенные льготные места для данной категории	Военный билет (с пометкой по призыву) документы, подтверждающ ие право на льготу. (При наличии свободных мест). Количество бесплатных посещений не ограничено.	При наличии свободных мест, в соответствии с п.4.1.
* Курсанты, при организованно м посещении (на основании заявки командования воинской части); * сопровождающ ие лица (командиры)	Показ спектаклей коллектива Театра	До 3-х раз в месяц льготная цена на билеты по ПК на выделенные льготные ряды для данной категории бесплатно	(на основании заявки командования воинской части	При наличии свободных мест, в соответствии с п.4.1.

6. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ЛЬГОТЫ

6.1. При индивидуальном посещении Театра:

6.1.1. Основанием для получения льготы является наличие у лица документа, предусмотренного разделом 5 Положения.

6.1.2. Лица, указанные в Положении, как льготные категории, на общих основаниях обращаются в билетный стол Театра, не позднее 10 рабочих дней до начала мероприятия и предъявляют документ, подтверждающий право на льготу.

6.1.3. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предъявляться по одному из оснований по выбору гражданина и сопровождающего его лица.

6.1.4. На основании предъявленного документа гражданину продается (предоставляется) **льготный билет (ы)**, с указанием наименования мероприятия, даты и времени мероприятия, ряда и места в зрительном зале, стоимости льготного билета и нулевой ценой, если билет предоставляется бесплатно.

6.1.5. Факт предоставления льготного билета фиксируется сотрудником билетного стола в базе данных льготных категорий граждан с указанием реквизитов документов представленных пользователем услуг в соответствии с разделом 5 Положения.

6.1.6. Ответственность за жизнь и здоровье лица, имеющего право на льготы, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

6.1.6.1. Зрителям, имеющим проблемы со здоровьем (собственным или со здоровьем своего несовершеннолетнего ребенка), нуждающимся в пользовании мобильными устройствами, по состоянию здоровья, для которых необходимо включенное мобильное устройство (сотовый телефон); зрителям, имеющим проблемы со слухом, нуждающимся в сурдопереводе; другим группам зрителей, имеющим диагнозы, относящиеся к особенностям психического развития, настоятельно рекомендовано **приобретение билетов только на 13-14 ряды партера или крайние ряды балкона зрительного зала.** (Данное требование обосновано невозможностью свободного перемещения зрителей по залу во время спектакля на основании Правил посещения Театра)

При этом мобильное устройство Зрителя должно быть с отключенным звуком и яркость экрана понижена до минимального разрешения. (Яркий свет мобильных устройств нарушает художественное решение спектакля, которое является собственностью театра)

При входе в зрительный зал Зритель обязан известить дежурного администратора о своем состоянии здоровья, о необходимости включенного мобильного устройства, о номере места и ряда, приобретенного билета.

6.1.7. Для бесплатного посещения мероприятия ребенком до 3-х лет без предоставления места, билет не требуется. В указанных случаях допуск ребенка на мероприятие производится по билету, приобретенному сопровождающим лицом.

6.1.8. Лица, относящиеся к льготной категории (п.3.1 Положения), приобретают льготный билет только в билетном столе или кассе Театра в часы работы. Режим работы билетного стола и билетной кассы указан на информационных стендах, официальном сайте Театра, у входа в билетную кассу.

6.1.9. В случае отсутствия свободных мест на выбранный спектакль, зрителю может быть предложен другой спектакль в соответствии с Афишей Театра в ближайшие дни, при наличии свободных мест.

6.1.10. Льготы, указанные в Положении, предоставляются при условии предъявления гражданами документов, подтверждающих право на льготу и соответствие лиц, претендующих на получение льготы. Предъявление таких документов возможно в том числе посредством сервиса Цифровой ID (далее – сервис) на Цифровой платформе МАХ при наличии такой технической возможности со стороны сервиса.

6.1.11. Контролер билетов и/или администратор имеет право запросить у гражданина документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий право на получение льготы, во время посещения спектаклей/мероприятий Театра.

6.1.12.. Гражданину, не предъявившему документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий право на получение льготы, может быть отказано в посещении Театра даже при наличии льготного билета.

6.1.13. Справочную информацию о наличии свободных мест на спектакли/мероприятия Театра зрители могут уточнить по телефонам +7 (4862) 442-552 доб. 211; 43-02-08 или лично в кассе Театра в рабочее время.

6.2. При групповом посещении Театра

6.2.1. Руководитель юридического лица, общественного объединения которое организует посещение Театра, не позднее, чем за 30 дней, до посещения предоставляет директору Театра заявку в письменной форме с указанием документа, подтверждающего право на получение льготы, названия мероприятия, планируемого для посещения, даты и времени начала мероприятия, количества лиц и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имена и отчества лиц, ответственных за посещение.

6.2.2. При формировании заявки минимальное количество лиц в группе должно составлять не менее 15 человек (без учета сопровождающих), а при подаче заявки на льготное посещение Театра учащимися или военнослужащими, проходящими военную службу по призыву от 20 человек (без учета сопровождающих).

6.2.3. Допускается посещение Театра одновременно несколькими группами лиц.

6.2.4. Заместитель директора по организации зрителей принимает заявку на рассмотрение и предоставляет информацию о возможности (невозможности) посещения мероприятия.

6.2.5. Заявителю не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления заявки на групповое посещение сообщается посредством телефонной связи о сроке получения льготных билетов и их цене, либо от отказе в предоставлении льготы, по основаниям предусмотренным разделом 7 Положения.

7. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛЬГОТ

7.1. Граждане не относятся к категориям, имеющим право на льготы.

7.2. Спектакли и иные культурно-зрелищные мероприятия проводятся сторонними учреждениями и организациями. (не являются показом коллектива Театра).

7.3. Количество льготных билетов на конкретное мероприятие исчерпано.

7.4. Отсутствуют свободные места на данное мероприятие/спектакль.

7.5. Мероприятие в указанный день отменено или отсутствует в репертуаре.

Количество льготных мест в залах Театра устанавливается от общего количество мест в каждом зале и не превышает:

Большой зал	362 мест	20 льготных мест
Малая сцена	70 мест	6 льготных мест

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. За организацию информирования зрителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан отвечает заместитель директора по организации зрителей.

8.2. Театр обеспечивает отдельный учет по каждой категории лиц, имеющих право на бесплатное или льготное посещение платных мероприятий.