

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
БУКОО «Театр «Свободное
пространство»
М.В.Теплова
от 24.08.2026 г. № 216



**Положение
о дисконтной накопительной карте лояльности «ТЕАТРОН+»
БУКОО «Орловский государственный театр для детей и молодежи
«Свободное пространство»**

1. Термины и определения

1.1. Театр – бюджетное учреждение культуры Орловской области «Орловский государственный театр для детей и молодежи «Свободное пространство».

Зритель – физическое лицо, совершившее одну или более покупок билетов в кассах Театра.

Владелец (держатель) карты – физическое лицо, подтвердившее письменно личное и добровольное согласие на обработку своих персональных данных с целью получения дисконтной карты зрителя, и получившее ее в установленном настоящим Положением порядке.

Карта зрителя (далее по тексту - карта) - пластиковая карта формата дисконт, имеющая уникальный порядковый номер, информацию о скидках, и оформленная в соответствии с требованиями настоящего Положения.

Скидка – условная единица, определяющая размер возможной скидки для зрителя – владельца (держателя) карты, размер которой определяется в соответствии с настоящим Положением.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила пользования дисконтной картой «Театрон +» БУКОО «Театра для детей и молодежи «Свободное пространство»» (далее – Правила), разработаны в соответствии законодательством Российской Федерации, Положением о театре в Российской Федерации и являются неотъемлемой частью Публичного договора возмездного оказания услуг, заключаемого между БУКОО «Театра для детей и молодежи «Свободное пространство»» (далее – Учреждение) и потребителями услуг, оказываемых Учреждением посредством приобретения потребителями театральных билетов (далее – билет) на спектакли (далее – Мероприятие).

2.2. Введение дисконтных карт «Театрон +» является частью политики лояльности Учреждения по отношению к постоянным зрителям.

2.3. Карта зрителя является дисконтной картой, действие которой распространяется на мероприятия текущего репертуара театра и проводимые на сцене Театра.

2.3. Дисконтная карта «Театрон +» – (виртуальная) накопительная карта, имеет индивидуальный порядковый номер.

2.4. Дисконтная карта «Театрон +» выпускается одного вида: «Стандарт».

2.5. Дисконтная карта, в зависимости от накоплений, может иметь номинал скидки в **5%, 10%, 15%, 20%**.

2.6. Карта зрителя действует исключительно при расчетах с физическими лицами.

2.7. Дисконтная карта «Театрон +» действует в течении всего текущего театрального сезона, достигая максимальной скидки **20%**.

К началу следующего театрального сезона, размер накопительной скидки уменьшается до минимального размера – **5%**, таким образом, замена накопительной карты на новый театральный сезон не требуется.

2.8. Дисконтная карта «Театрон +» является собственностью Учреждения.

2.9. Зритель, желающий иметь дисконтную карту «Театрон +», должен зарегистрироваться в билетной системе Quick Tickets корректно заполнить Анкету зрителя на получение дисконтной карты БУКОО «Театра для детей и молодежи «Свободное пространство» в личном кабинете.

2.10. Заполнение Анкеты на сайте в сети Интернет: <https://quicktickets.ru/>, является обязательным условием получения дисконтной карты «Театрон +». Действие настоящих Правил со всеми вносимыми в них изменениями распространяется на владельца Дисконтной карты «Театрон +» с даты её получения.

2.11. Владелец дисконтной карты «Театрон +» не приобретает право собственности на нее. Дисконтная карта является именной и **не может быть передана другим лицам.**

2.12. Учреждение и билетный оператор quicktickets гарантирует конфиденциальность личных данных владельца дисконтной карты «Театрон +». Информация, получаемая ими из анкет, используется исключительно для информирования владельцев дисконтных карт о скидках и различных акциях Учреждения.

2.13. Получая дисконтную карту «Театрон +», Зритель предоставляет право и выражает согласие на использование Заказчиком персональных данных из Анкеты и соглашается со всеми условиями Правил пользования дисконтной карты.

Обработка персональных данных (далее по тексту - ПД), полученных в ходе выдачи карты зрителя осуществляется на основании положений действующего законодательства РФ в области обработки и защиты ПД, а также в соответствии с требованиями внутренних локальных нормативных актов Театра.

2.14. Учреждение оставляет за собой право изменять условия лояльности накопительной дисконтной карты **«Театрон +»**.

2.15. Скидки по картам зрителя и маркетинговым акциям, проводимым дополнительно, не суммируются.

3. Условия получения дисконтной карты.

3.1. Дисконтные карты Учреждения **«Театрон +»** выпускаются только одного вида – «Стандарт».

3.2. Владельцем дисконтной карты **«Театрон +»** Стандарт с минимальной скидкой 5 % покупатель билетов Учреждения, становится после получения оповещения о достижении уровня 3000 рублей и обязательного заполнения Анкеты на сайте в сети Интернет: <https://quicketickets.ru/> после оповещения поступившего в личный кабинет зрителя.

3.3. Зритель вправе ответить согласием или отказаться от оформления дисконтной карты.

3.4. Отказ физического лица от заполнения Анкеты, а также отказ от оформления письменного согласия на обработку персональных данных физического лица с целью получения карты является основанием для отказа в предоставлении карты зрителя.

3.5. Карта не выдается физическим лицам моложе 14 (Четырнадцати) лет.

4. Срок действия и правила пользования дисконтными картами.

4.1. Действие скидки начинается со дня регистрации дисконтной карты **«Театрон +»** в клиентской базе данных и в расчет идут покупки билетов Зрителей после вступления в программу лояльности.

4.2. Общий срок действия карты зрителя – бессрочно. В иных случаях, предусмотренных настоящим Положением, карта зрителя действительна до специального уведомления.

4.3. Карта зрителя находится в пользовании у физического лица – владельца (держателя) карты. Каждая карта имеет свой уникальный номер.

4.4. Действие системы скидок не распространяется на физических лиц, которые не предъявили свою карту зрителя при приобретении билетов в кассе Театра или предъявили карту после совершения кассиром операции по оплате приобретаемых билетов.

4.5. Карта действует при осуществлении расчетов с использованием наличных денежных средств и безналичной оплате с использованием банковской карты

4.6. Во избежание мошенничества кассир вправе попросить владельца дисконтной карты предъявить документы, удостоверяющие личность владельца карты.

4.. При покупке билетов в кассе владелец дисконтной карты «Театрон +» до совершения покупки должен предоставить или сообщить о ее наличии кассиру.

4.8. На один спектакль по одной карте скидка предоставляется не более, чем на 2 билета. На премьерные (первый премьерный день) спектакли, фестивальные, гастрольные и коммерческие мероприятия скидки по карте «Театрон +» не предоставляются. Действие карты лояльности на данные мероприятия Учреждение может устанавливать или отменять по собственному усмотрению исходя из коммерческих интересов Учреждения.

4.9. Театр оставляет за собой право вносить изменения в правила пользования дисконтной картой с предварительным уведомлением владельцев карт не менее чем за 3 (Три) календарных дня до вступления в силу решения об изменении условий выдачи или условий предоставления скидок по карте, если эти условия ограничивают ранее продекларированные права владельца (держателя) карты зрителя.

4.10. Действие карты может быть прекращено Театром в одностороннем порядке на основании приказа директора Театра при условии предварительного уведомления владельцев карт не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу соответствующего решения. Информация о прекращении действия карты зрителя размещается на официальном сайте Театра (<https://> в разделе «Новости»).

4.11. Театр не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием карты зрителя, возникшие у владельца (держателя) карты.

4.12. Обработка персональных данных (далее по тексту - ПД), полученных в ходе выдачи карты зрителя осуществляется на основании положений действующего законодательства РФ в области обработки и защиты ПД, а также в соответствии с требованиями внутренних локальных нормативных актов Театра.

4.13. Должностные лица, допущенные и участвующие в процессе обработки ПД клиентов, несут административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.14. Незнание условий настоящего Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателей (владельцев) карт зрителя.

5. Размер скидки по дисконтной карте.

5.1. Размер скидки по Карте рассчитывается по схеме:

На вновь приобретаемую дисконтную карту «Театрон +» устанавливается скидка в размере - 5% при совершении единовременной покупки на сумму 3000 рублей.

Далее, при достижении:

15 000 тыс. рублей - 10%

20 000 тыс. рублей – 15 %

35 000 тыс. рублей - 20 %

5.2. В случае специальных скидок на мероприятия (льготных, абонементных, бонусных цен, специальных купонов, акций и т.д. т.д.) скидки по дисконтным картам и специальные **скидки не суммируются.**

Скидки не предоставляются:

- на гастрольные спектакли;
- на льготные билеты;
- на билеты по коллективным заявкам.

5.3. Театр вправе отказать в предоставлении скидки:

- если владелец дисконтной карты не предъявил дисконтную карту до совершения покупки (до оплаты).
- если владелец дисконтной карты, в кассе театра предъявил не свою дисконтную карту **(в случае сомнения кассир вправе попросить владельца дисконтной карты предъявить документы, удостоверяющие личность владельца карты).**

5.4. Учреждение вправе устанавливать (изменять или отменять) персональные скидки (5%, 10%, 15%, 20%) по дисконтным картам согласно приказам Учреждения.

6. Порядок и условия для аннулирования дисконтной карты.

6.1. Дисконтная (виртуальная) карта может утрачена только при полном изменении всех данных личного кабинета держателя карты. В этом случае дисконтная карта восстанавливается по заявлению владельца (держателя) карты на <https://quicketickets.ru/> в течении 10 рабочих дней.

6.2. Администрация Театра аннулирует дисконтную карту, если владелец дисконтной карты передал свою дисконтную карту, для покупки билетов другому физическому лицу **(в случае сомнения кассир вправе попросить владельца дисконтной карты предъявить документы, удостоверяющие личность владельца карты).**

6.3. Администрация Театра аннулирует дисконтную карту, если владелец карты:

1. был замечен в скупке и перепродаже билетов;
2. в дискредитации театра и его сотрудников:
 - публичные высказывания, распространение непроверенной, а то и заведомо ложной информации, которая порочит репутацию сотрудника или театра в целом;
 - целенаправленные действия, чтобы выставить сотрудника в невыгодном свете — например, публичные оскорбления, искажение фактов в социальных сетях или в чатах мессенджеров;
 - в нарушении Правил посещения театра;
 - в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

Уведомление об аннулировании дисконтной карты владелец карты получает в личный кабинет держателя карты.

Все вопросы, связанные с дисконтной картой «**Театрон +**» принимаются по электронной почте на сайт театра:

teatr-tuz@yandex.ru

Срок рассмотрения обращений составляет десять рабочих дней.

Незнание данного Положения не является основанием для
предъявления, каких-либо претензий со стороны
Владельца дисконтной карты.