

Утверждаю:

Директор

БУКОО «Театр «Свободное пространство»

М.В.Теплова

«11» сентября 2023 года



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **О ДИСКОНТНОЙ НАКОПИТЕЛЬНОЙ КАРТЕ «ТЕАТРОН +»**

Правила пользования Дисконтной накопительной картой «**Театрон +**» БУКОО «Театра для детей и молодежи «Свободное пространство»»

Приглашаем всех зрителей ознакомиться с ними и поспешить в кассу нашего театра за своей картой!

#### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила пользования дисконтной картой «**Театрон +**» БУКОО «Театра для детей и молодежи «Свободное пространство»»

(далее – Правила), разработаны в соответствии законодательством Российской Федерации, Положением о театре в Российской Федерации и являются неотъемлемой частью Публичного договора возмездного оказания услуг, заключаемого между БУКОО «Театра для детей и молодежи «Свободное пространство»» (далее – Учреждение) и потребителями услуг, оказываемых Учреждением посредством приобретения потребителями театральные билеты (далее – билет) на спектакли (далее – Мероприятие).

1.2. Введение дисконтных карт «**Театрон +**» является частью политики лояльности Учреждения по отношению к постоянным зрителям. Пользователи дисконтных карт получают накопительные скидки на Мероприятия Учреждения.

1.3. Дисконтная карта «**Театрон +**» – пластиковая накопительная карта, имеет индивидуальный порядковый номер.

1.4. Дисконтная карта «**Театрон +**» выпускается одного вида: «Стандарт».

В зависимости от накоплений, может иметь номинал скидки в 5%, 10%, 15%, 20%.

1.5. Дисконтная карта «**Театрон +**» действует в течении всего театрального сезона, достигая максимальной скидки 20%. К началу следующего театрального сезона, карта не обнуляется, сохраняя свой минимальный

**процент скидки 5%, таким образом замена накопительной карты на новый театральный сезон не требуется.**

1.6. Дисконтные карты являются собственностью Учреждения.

1.7. Физическое лицо (далее Зритель), желающее иметь Дисконтную карту «Театрон +», должно корректно заполнить Анкету (далее – Анкета) зрителя на получение дисконтной карты БУКОО «Театра для детей и молодежи «Свободное пространство»»

1.8. Заполнение Анкеты является обязательным условием получения Дисконтной карты. Приобрести которую можно только в кассе театра. Зрители, приобретающие билеты на сайте театра, оформляют карту в кассе театра при заполнении Анкеты. Действие настоящих Правил со всеми вносимыми в них изменениями распространяется на владельца Дисконтной карты «Театрон +» с даты её получения.

1.9. Владелец Дисконтной карты «Театрон +» не приобретает право собственности на нее. Дисконтная карта является персональной и **не может быть передана другим лицам.**

1.10. Учреждение гарантирует конфиденциальность личных данных владельца Дисконтной карты «Театрон +». Информация, получаемая учреждением из анкет, используется исключительно для информирования владельцев Дисконтных карт о проектах, скидках и других акциях Учреждения.

1.11. Учреждение оставляет за собой право изменять условия действия накопительной дисконтной системы.

1.12. Получая дисконтную карту «Театрон +» Учреждения, зритель соглашается со всеми условиями Правил пользования дисконтной картой.

## **2. Условия получения дисконтной карты.**

2.1. Дисконтные карты Учреждения «Театрон +» выпускаются только одного вида «Стандарт».

2.2. Дисконтная карта «Театрон +» Стандарт, с минимальной скидкой 5 %, выдается зрителю, совершившему покупку билетов в кассе Учреждения на сумму 1000 рублей, при условии заполнения Анкеты (Приложение № 1).

## **3. Правила пользования дисконтными картами.**

3.1. Действие скидки начинается со дня регистрации дисконтной карты «Театрон +» в клиентской базе данных на следующую покупку билетов.

3.2. В случае специальных скидок на мероприятия (льготных, абонементных, бонусных цен, специальных купонов, акций и т.д. т.д.) скидки по дисконтным картам и специальные **скидки не суммируются.**

3.3. При покупке билетов в кассе владелец дисконтной карты «Театрон +» должен предъявить карту кассиру до совершения покупки.

3.4. На один спектакль по одной карте скидка предоставляется не более, чем на 4 билета. На премьерные (первый премьерный день), фестивальные, гастрольные и коммерческие мероприятия скидки по карте «Театрон +» не предоставляются. Действие карты лояльности на данные мероприятия Учреждение может устанавливать или отменять по собственному усмотрению исходя из коммерческих интересов Учреждения.

3.5. Организация вправе отказать в предоставлении скидки:

— если владелец Дисконтной карты не предъявил дисконтную карту!

— если владелец Дисконтной карты предъявил не свою дисконтную карту!

3.6. При покупке билетов онлайн на сайте БУКОО «Театра для детей и молодежи «Свободное пространство»» скидка предоставляется автоматически на то же количество билетов, которое указано в п. 3.4 и предоставляется в зависимости от накопленной суммы (если Анкета уже заполнена и карта выдана владельцу)

3.7. Учреждение вправе аннулировать дисконтную карту:

— если она не используется более 12 (двенадцати) месяцев;

— если владелец нарушает правила использования дисконтной картой;

— в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

3.8. Учреждение вправе устанавливать персональные скидки по дисконтным картам согласно приказам Учреждения.

#### 4. Размеры скидок дисконтных карт.

Процент скидок на вновь приобретаемую дисконтную карту «Театрон +»: от 1000 рублей (при покупке билетов и заполнении Анкеты) - 5%

**Дополнительные бонусы:**

- e-mail оповещение о репертуаре и предстоящих премьерах.

от 10 000 тыс. рублей - 10%

**Дополнительные бонусы:**

- e-mail оповещение о репертуаре и предстоящих премьерах

от 15 000 тыс. рублей - 15%

**Дополнительные бонусы:**

- e-mail оповещение о репертуаре и предстоящих премьерах.

25 000 тыс. рублей - 20 %

**Дополнительные бонусы:**

- e-mail оповещение о репертуаре и предстоящих премьерах.

- Вручение приглашения на 2 лица на театральную премьеру (один раз в сезон), при предварительном заказе, не менее чем за 10 дней до начала мероприятия.

**5. Порядок восстановления утерянной (испорченной) дисконтной карты, переоформление карты на другого человека, возврат карты.**

5.1. Утерянные или пришедшие в негодность дисконтные карты «Театрон +» подлежат обмену при обращении в билетную кассу и написании заявления в течение 10 рабочих дней (**Приложение № 2**). Кассир вправе потребовать от владельца карты документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет, другой документ, удостоверяющий личность владельца).

5.2. Дисконтная карта может быть переоформлена на другого человека на основании письменного заявления владельца карты.

5.3. Владелец дисконтной карты вправе вернуть карту на основании письменного заявления.

5.4. Все вопросы, претензии и пожелания, связанные с дисконтной картой «Театрон +» принимаются по электронной почте на сайт театра:

[teatr-tuz@yandex.ru](mailto:teatr-tuz@yandex.ru)

. Срок рассмотрения претензий и пожеланий составляет десять рабочих дней.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

( Анкета владельца карты лояльности «Театрон +» )

ФИО \_\_\_\_\_

(документ, удостоверяющий личность) \_\_\_\_\_

Дата и год рождения \_\_\_\_\_

Конт. телефон \_\_\_\_\_

Адрес эл. почты \_\_\_\_\_

Дата заполнения

Подпись

«    » \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

( Анкета владельца карты лояльности «Театрон +» )

ФИО \_\_\_\_\_

(документ, удостоверяющий личность) \_\_\_\_\_

Дата и год рождения \_\_\_\_\_

Конт. телефон \_\_\_\_\_

Адрес эл. почты \_\_\_\_\_

Дата заполнения

Подпись

«    » \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

(заявление владельца карты лояльности на восстановление карты «Театрон +»)

Директору БУКОО «Театр для детей и молодежи

«Свободное пространство» М.В.Тепловой

владельца дисконтной карты

ФИО \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

Проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

№ карты «Театрон +» \_\_\_\_\_

заявление.

Прошу восстановить мою скидочную карту, в связи (указать причину, по которой требуется замена или восстановление) \_\_\_\_\_

Дата

подпись

№ карты «Театрон +» (новой)

Дата получения

подпись