

УТВЕРЖДЕН:

приказом директора БУКОО

«Орловский государственный театр
для детей и молодежи «Свободное пространство»

от 29 августа 2019 г. № _____

М.В.Теплова

Правила продажи, возврата билетов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ и регламентируют порядок для БУКОО театра для детей и молодежи «Свободное пространство» (далее - Театр) и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на спектакли проводимые Театром.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Театра www.teatrorel.ru и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по покупке-продаже Билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Театра ежедневно: с 11.00 до 19.00 часов (будние дни), с 10.00 до 18.00 (выходные дни) технический перерыв 15.00-15.30 по адресу: г.Орел, пл.К.Маркса д.2,

2.1.1. У Агентов по распространению театральных билетов,

Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) стоимость услуги

образец билета 1:

КОНТРОЛЬ

Синий PANTON 100/ 100/ 0/ 30/

Мы всегда рады видеть Вас!

Не упускайте последние события в наших соц.сетях:

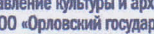
- 📍 vk.com/teatrol
- 📘 facebook.com/teatrol
- 📍 ok.ru/group/54048071942260
- 🐦 twitter.com/FreeSpaceOrel

Запрещается:

- входить в зрительный зал после 3-го звонка,
- входить в зрительный зал с едой и напитками,
- фото- и видеосъемка во время спектакля.

Администрация театра оставляет за собой право на замену или отмену спектакля, в случае чего билет подлежит возврату не позднее даты, указанной на билете.

Ознакомиться с Правилами продажи и возврата билетов можно на сайте театра www.teatrol.ru, quicktickets.ru

Управление культуры и архивного дела Орловской области		
БУКОО «Орловский государственный театр для детей и молодежи «Свободное пространство»		
	ИНН 5752008615 302001, г.Орел, пл. Карла Маркса, 2 Заказ билетов www.teatrol.ru Касса: (4862) 43-02-08, +7(962) 484-97-97	
Спектакль _____	+ КОНТРОЛЬ	
Дата _____		
Начало _____		
Цена _____ руб.		
Способ оплаты: _____		
Дата продажи: _____	Кассир: _____	Агент: _____

Вместе с приобретенным билетом, зритель получает на руки чек.

Образец чека:



quick tickets

QUICKTICKETS.RU – БИЛЕТЫ ОНЛАЙН!

Театр "Свободное пространство"



БЛАГОУСТРОЙСТВО

19:00 20.09.2019

Планика на шестерых (16+)

Входной билет: Первый, 6 ряд, 9 место

УСЛУГА

550.00 * 1.000 550.00

ТОЛЬКО РАСЧЕТ

ИТОГО:

НАЛИЧНЫМИ:

ПОЛИЧЕНО:

≈ 550.00

550.00

550.00

F: Смена 6es HIC

550.00

Пользователь:

Адрес:

Ул. область, 302000, 1-й п. г. Карла Маркса пл. а 2-й п. - Южная

Касса:

Место расчѐтов:

Сайт INC:

ОПЛ:

БУКЛО "ТЕАТР "СВОБОДНОЕ ПРОСТРАНСТВО"

57 - Южная

СМЕНА 6. И.

ТЕАТР СВОБОДНОЕ ПРОСТРАНСТВО

ТАБЛЕТКА

ОБМЕН

во с. организованной ответственности «ПЕТЕР-СЕРВИС СПЕЦИАЛЬНОСТИ»

БИЛЕТ

РИ 1807: 00125250011241
 534 1807: 00125250011241
 ОП: 1651740026
 ИНН: 752008615
 ОИ: 0001
 Смена 190005

QR CODE

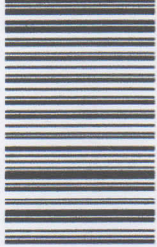
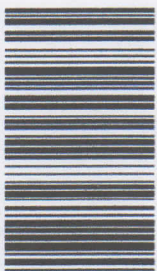
 27.08.19 16:10

2.1.1. На официальном сайте театра www.teatrorel.ru,

2.1.2 Партнеров театра в «Театральной концертной кассе (ЦУМ 2-ой этаж, пл. Мира, 1) ежедневно с 10.00 до 19.00, сб., воскр. с 10.00 до 17.00

Образец билета 2:

Заказ № 104226 от 06.10.2016

	TivhCEEE Организация: Демонстрационная организация Мероприятие: Страх и война Время и дата: 14:00 06.10.2016 Билет: Партер, 4 ряд, 19 место Статус: Продан Время создания: 11:55 06.10.2016	 Покупка билетов онлайн quicktickets.ru
	5RGLWQXs Организация: Демонстрационная организация Мероприятие: Страх и война Время и дата: 14:00 06.10.2016 Билет: Партер, 4 ряд, 18 место Статус: Продан Время создания: 11:55 06.10.2016	 Покупка билетов онлайн quicktickets.ru

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе, по телефонам: +8(962)484-97-97, 43-02-08, а также на сайте Театра www.teatrorel.ru.

2.2.1. По указанным телефонам можно забронировать билеты на спектакли Театра. Выкупить забронированные билеты в кассе театра необходимо в течение трёх полных суток с момента оформления заказа.

2.2.2. Бронирование билетов прекращается за трое суток до даты спектакля. Все оформленные, но не оплаченные заказы снимаются. В течение трёх дней до начала спектакля Зритель может приобрести билеты на спектакль на сайте или в кассе Театра без предварительного бронирования при наличии свободных мест.

2.3. При покупке билетов Зритель имеет право получить информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.4. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также согласие с данными Правилами.

2.5. Покупка театрального билета на сайте театра.

2.5.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте www.teatrorel.ru по ссылке «купить билет» у наших партнеров (Quicktickets.ru)

2.5.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Театра, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес Зрителя, указанный при оформлении заказа, и который необходимо распечатать для посещения мероприятия. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

2.5.3. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Зритель может пройти на Мероприятие по электронному билету путем его предъявления в распечатанном виде. Обмен электронного билета на бланк билета в кассе Театра возможен, но не требуется.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.

3.1. Опубликовано **ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 18.07.2019 N 193-ФЗ**
«О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«ОСНОВЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О КУЛЬТУРЕ».

Согласно данному закону возврат билетов осуществляется с компенсацией его стоимости в следующих размерах:

- при отмене, замене или переносе мероприятия – полностью (100%)
- при болезни зрителя или смерти его близкого родственника – скорее всего полностью (будет дополнительно уточнено подзаконным актом Правительства России), но только при наличии документа.
- при возврате за 10 дней до мероприятия – полностью (100%)
- менее 3 дней до мероприятия – Театр вправе не возвращать денежные средства покупателю.
- билеты, приобретенные по особым условиям (маркетинговые мероприятия театра, акции, скидки, льготные билеты) возврату не подлежат.

3.2. В случае опоздания на мероприятие и/или не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

3.3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, **вместе с чеками**, приобретенные в кассе Театра, или у официальных представителей Театра, Агентов по распространению театральных билетов, с неповрежденным контролем, согласно пункту 1.1.

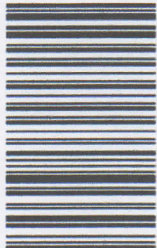
3.5. Электронные билеты подлежат возврату через сайт театра www.teatrorel.ru (электронную кассу наших партнеров **Quicktickets.ru**) В этом случае денежные средства за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов.

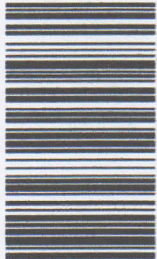
3.6. При покупке электронного билета вход в театр возможен по распечатанному на принтере билету или по билету, сохраненному в электронном виде (телефон, планшет и т.п.) Номер заказа, паспорт и другие документы входным билетом не являются.

- Подробная информация о возврате билетов: **ФЗ от 18.07.2019 N 193-ФЗ** статья 52.1
«О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«ОСНОВЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О КУЛЬТУРЕ»

Образец эл. билета 3:

Заказ № 104226 от 06.10.2016

	TivhCEEE Организация: Демонстрационная организация Мероприятие: Страх и война Время и дата: 14:00 06.10.2016 Билет: Партер, 4 ряд, 19 место Статус: Продан Время создания: 11:55 06.10.2016	 Покупка билетов онлайн quicktickets.ru
---	--	--

	5RGLWQXs Организация: Демонстрационная организация Мероприятие: Страх и война Время и дата: 14:00 06.10.2016 Билет: Партер, 4 ряд, 18 место Статус: Продан Время создания: 11:55 06.10.2016	 Покупка билетов онлайн quicktickets.ru
---	--	--

3.7. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

3.8. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра либо у официальных представителей Театра, считаются действительными для прохода на замененное мероприятие.

3.9. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.10. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

3.11. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;
- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Театром в целях:
 - продажи, возврата билетов на спектакли, проводимые театром, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.